

Правила программы лояльности «Вита»

(г. Магнитогорск)

Оглавление

1. Общие положения.	3
2. Термины и определения.....	3
3. Регистрация в Программе.....	5
4. Начисление Бонусов.	7
5. Списание Бонусов.	8
6. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты.	9
7. Порядок замены и блокировки Карты.....	9
8. Иные условия.....	9
9. Разрешение споров по Программе.....	11

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности для покупателей аптек «ВИТА» (далее – Программа). С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Странице Программы, а также в других источниках по усмотрению Организатора.
- 1.2. Программа действует на территории Российской Федерации в аптеках «ВИТА», ветеринарных аптеках «ВИТА», ортопедических салонах «ВИТА». Полный перечень адресов аптек «ВИТА», ветеринарных аптек «ВИТА», ортопедических салонов «ВИТА» размещен на сайте <https://vitaexpress.ru/search-apt/>.
- 1.3. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора. Организатор оставляет за собой право изменить срок действия Программы и правила ее использования в любой момент без согласования с Участником.

2. Термины и определения.

Программа - взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги в аптеках «Вита», ветеринарных аптеках «Вита», ортопедических салонах «Вита» с использованием Карты Участника, предусмотренного Правилами, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

Акция - дополнительное стимулирующее или иное мероприятие, проводимое Организатором, в рамках Программы.

Анкета — информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы, вносимая Клиентом, либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

Клиент – лицо, являющееся держателем Карты, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

Участник - физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты. Участник вправе управлять своим Бонусным счетом самостоятельно (накапливать/ списывать Бонусы).

Привилегии – возможность приобретения товаров и/или услуг в аптеках «Вита», ветеринарных аптеках «Вита», ортопедических салонах «Вита» с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Бонусов на Счет Участника за приобретение товаров и/или услуг в аптеках «Вита», ветеринарных аптеках «Вита», ортопедических салонах «Вита» и последующего расходования Участником накопленных Бонусов при приобретении им товаров и/или услуг в аптеках «Вита», ветеринарных аптеках «Вита», ортопедических салонах «Вита» в соответствии с Правилами.

Бонусы - расчетные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг в аптеках «Вита», ветеринарных аптеках «Вита», ортопедических салонах «Вита» в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником

для получения скидки при приобретении им товаров и/или услуг в аптеках «Вита», ветеринарных аптеках «Вита», ортопедических салонах «Вита», а также для получения иных Привилегий.

Бонусный счет (далее - Счет) - счет, открываемый в информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Счет и списываются со Счета при приобретении в аптеках «Вита», ветеринарных аптеках «Вита», ортопедических салонах «Вита» товаров и/или услуг с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. Счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Счет.

Карта Участника (далее - Карта) – пластиковая карта, выдаваемая бесплатно при совершении любой покупки в аптеке «Вита», ветеринарной аптеке «Вита», ортопедическом салоне «Вита». Карта, имеет уникальный номер и, в соответствии с настоящими Правилами, служит для идентификации Участника в Программе при приобретении соответствующим Участником товаров и/или услуг в аптеках «Вита», ветеринарных аптеках «Вита», ортопедических салонах «Вита». Карта позволяет накапливать и списывать Бонусы.

Горячая линия – Call-центр аптек «Вита», осуществляющий информационно-справочное обслуживание Клиентов по телефону: 8-800-755-00-03 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный).

Личный кабинет - персональная страница Участника на Сайте vitaexpress.ru, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника.

Организатор - Общество с ограниченной ответственностью «Консалтинговый центр 224» (ИНН 6315636827, КПП 631501001, ОГРН 1116315003298, юридический адрес: 443001, г. Самара, ул. Галактионовская, 106А), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных настоящими Правилами.

Привилегии – преимущественные права Участников Программы на получение скидок при оплате покупок Бонусами, участие в специальных акциях для Участников Программы, а также иные привилегии, установленные Программой лояльности.

Сайт - интернет-сайт аптек «Вита», размещенный в сети интернет по адресу: <https://vitaexpress.ru/>.

Страница Программы – страница на Сайте, содержащая информацию о Программе, размещенная в сети интернет по адресу: <https://vitaexpress.ru/bonus/>.

Транзакции - операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Бонусов на Бонусный счет либо списания Бонусов с Бонусного счета Участника.

Уведомление - информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете или иными способами.

Код подтверждения – код, отправляемый Участнику на номер мобильного телефона, указанный Участником при регистрации в Программе, использование которого необходимо для

подтверждения совершения Участником определенных действий, а именно – регистрации в Программе, изменения данных Участника, а также в других случаях, требующих подтверждения совершения операций по Счету соответствующего Участника.

3. Регистрация в Программе.

- 3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 (восемнадцать) лет.
- 3.2. Для участия в Программе необходимо получить Карту и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.
- 3.3. Получить Карту и Анкету можно, совершив покупку в аптеке «Вита», ветеринарной аптеке «Вита», ортопедическом салоне «Вита». Карта выдается бесплатно.
- 3.4. Для возможности списания Бонусов при совершении покупок товаров и/или услуг в аптеках «Вита», ветеринарных аптеках «Вита», ортопедических салонах «Вита», Клиенту, являющемуся держателем Карты, необходимо стать Участником Программы и зарегистрироваться в Программе, в том числе активировать Карту, одним из следующих способов:
 - на Странице Программы, заполнив Анкету в разделе «Активация карты». Для активации Карты необходимо указать номер мобильного телефона, к которому будет привязана Карта. На данный номер телефона будет отправлено СМС-сообщение с кодом подтверждения. После подтверждения номера телефона, необходимо заполнить обязательные поля Анкеты (Имя, Пол, Дата рождения, e-mail) и подтвердить свое явное, полное, безоговорочное принятие Правил Программы и согласие на обработку персональных данных посредством проставления соответствующей отметки и нажатия кнопки «Завершить активацию». После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы и за ним закрепляется номер Бонусного счета.
 - на кассе в любой аптеке «Вита», ветеринарной аптеке «Вита», ортопедическом салоне «Вита». Для активации Карты необходимо назвать сотруднику аптеки номер мобильного телефона, к которому будет привязана карта «Вита». На данный номер телефона будет отправлено СМС-сообщение с кодом-подтверждения. Называя указанный в СМС-сообщении код-подтверждения, Клиент дает свое согласие на обработку персональных данных, подтверждает свое явное, полное, безоговорочное принятие Правил Программы и соглашается на получение рекламно-информационных СМС-сообщений. Для завершения активации Карты Клиент должен назвать сотруднику свое Имя и Дату рождения. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы и за ним закрепляется номер Бонусного счета.
 - Регистрация Карты Участника возможна только на номера мобильных телефонов РФ с префиксом формата +7 (XXX) XXX-XX-XX.
- 3.5. При регистрации в Программе одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Участник дает своё согласие Организатору и оператору персональных данных:
 - 3.5.1. Осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку

всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;

3.5.2. Поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях

3.5.3. Поручать Оператору персональных данных, с которым осуществляется сотрудничество, обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, любым способом в вышеуказанных целях.

3.6. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником сроком на 50 (Пятьдесят) лет. Согласие, предоставленное Организатору, может быть отозвано Участником посредством направления Организатору сообщения по форме обратной связи на сайте vitaexpress.ru с обязательным указанием фамилии, имени, отчества, номера телефона, на который оформлена Карта.

3.7. Карта Программы является собственностью Организатора и подлежит возврату Участником по первому требованию Организатора.

3.8. Карта Программы действует бессрочно до даты прекращения действия Программы согласно п. 1.3 настоящих Правил.

3.9. Если на момент совершения покупки в аптеке «Вита», ветеринарной аптеке «Вита», ортопедическом салоне «Вита» отсутствовали карты, Организатор не проводит начисление Бонусов на Карту Участника при наличии чеков за покупки, совершенные до получения Карты. Покупатель может получить Карту при совершении покупки в аптеках «Вита», ветеринарных аптеках «Вита», ортопедических салонах «Вита» на общих условиях, действующих на момент приобретения такой Карты согласно Правилам Программы, и осуществить ее регистрацию в соответствии с п.3.2. настоящих Правил.

3.10. В случае, если Карта не зарегистрирована, в соответствии с п. 3.2. Правил, Организатор не несет ответственности за сохранность Бонусов на Карте и не может осуществить полноценное сервисное обслуживание. Клиент, не прошедший регистрацию любым способом, предусмотренным п.3.2. Правил, не вправе получить информацию о начислении Бонусов на Карту.

3.11. В случае, если Клиент не согласен с условиями, описанными в п. 3.5, регистрация в программе не осуществляется.

4. Начисление Бонусов.

- 4.1. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров и/или услуг в аптеках «Вита», ветеринарных аптеках «Вита», ортопедических салонах «Вита» с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы.
- 4.2. Начисление Бонусов проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых Участником в аптеках «Вита», ветеринарных аптеках «Вита», ортопедических салонах «Вита»: наличными, банковской картой и другими доступными способами.
- 4.3. В рамках акций, проводимых Организатором, Участникам могут начисляться дополнительные Бонусы. Организатор имеет право в одностороннем порядке устанавливать перечень товаров/услуг, количество дополнительных Бонусов, а также срок действия Бонусов, начисляемых на Бонусный счет Участника при приобретении им товаров/услуг в рамках акций.
- 4.4. Для начисления Бонусов Участнику необходимо при совершении покупок в аптеках «Вита», ветеринарных аптеках «Вита», ортопедических салонах «Вита» предъявить Карту или назвать номер телефона, к которому привязана Карта, до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека). Если Участник не предъявил Карту или не назвал номер телефона, к которому привязана Карта, то Бонусы не начисляются. Организатор не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил о том, что покупка сделана в рамках Программы и не предъявил Карту Участника.
- 4.5. Организатор самостоятельно определяет правила начисления Бонусов/дополнительных Бонусов за покупки товаров и/или услуг в аптеках «Вита», ветеринарных аптеках «Вита», ортопедических салонах «Вита», совершенных с использованием Карты. Правила начисления Бонусов /дополнительных Бонусов размещаются на Странице Программы. Также о правилах начисления Бонусов/дополнительных Бонусов можно узнать по телефону Горячей линии, либо в аптеке, участвующей в акции.
- 4.6. При совершении покупок товаров в аптеках «Вита», ветеринарных аптеках «Вита», ортопедических салонах «Вита» с предъявлением Карты базовое начисление составляет 1% от стоимости покупки Бонусами.
- 4.7. Документом, подтверждающим обязанность Организатора начислить Бонусы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки. Обращения к Организатору по факту не начисления Бонусов/начисления неверного количества Бонусов рассматриваются при предъявлении вышеуказанного документа.
- 4.8. При совершении Участником покупки товаров и/или услуг в аптеках «Вита», ветеринарных аптеках «Вита», ортопедических салонах «Вита» может быть произведено либо списание, либо начисление Бонусов.
- 4.9. При совершении покупки товаров и/или услуг в соответствии с настоящими Правилами Участник самостоятельно принимает решение о начислении либо списании Бонусов и сообщает о своем решении фармацевту в аптеке «Вита», ветеринарной аптеке «Вита», ортопедическом салоне «Вита» до закрытия чека.
- 4.10. Срок начисления Бонусов:

- При совершении покупок в аптеках «Вита», ветеринарных аптеках «Вита», ортопедических салонах «Вита» с предъявлением Карты Бонусы начисляются на Бонусный счет в дату совершения покупок, в случае технических сбоев бонусы могут быть начислены позже, после завершения работ по устранению сбоя.
- Организатор оставляет за собой право изменять сроки начисления Бонусов за покупку акционных товаров.

5. Списание Бонусов.

- 5.1. Списание Бонусов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг или получения скидок по акциям возможно при предъявлении Карты в аптеках «Вита», ветеринарных аптеках «Вита», ортопедических салонах «Вита», при этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве Участника после заполнения Анкеты Участника, в соответствии с настоящими Правилами.
- 5.2. Участнику необходимо проинформировать фармацевта аптеки «Вита», ветеринарной аптеки «Вита», ортопедического салона «Вита» о своем желании использовать начисленные Бонусы и о количестве Бонусов, которые он желает списать при совершении покупки, перед закрытием кассового чека, при этом в первую очередь списываются Бонусы с наименьшим сроком действия.
- 5.3. Срок действия Бонусов равен 12 (двенадцати) календарным месяцам. Указанный в настоящем пункте срок исчисляется с даты начисления Бонусов. По истечению указанного срока неиспользованные Бонусы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления. Срок действия дополнительных Бонусов, полученных за покупку акционных товаров, определяется в соответствии с условиями акции.
- 5.4. Участник может использовать Бонусы для получения скидки при совершении покупки товаров/услуг в аптеках «Вита», ветеринарных аптеках «Вита», ортопедических салонах «Вита». В этом случае размер скидки определяется исходя из расчета: 1 (один) Бонус равен 1 (одному) рублю. При использовании Участником Бонусов для получения скидки на покупку товаров/услуг, соответствующая сумма Бонусов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения Участником покупки.
- 5.5. Действующим законодательством РФ, а также Организатором могут быть предусмотрены ограничения по использованию (списанию) Бонусов.
- 5.6. Списание Бонусов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг в аптеках «Вита», ветеринарных аптеках «Вита», ортопедических салонах «Вита» возможно в размере до 80% (Восьмидесяти процентов) от стоимости покупок. Размер скидки Участник определяет самостоятельно. Размер списания бонусов для оплаты покупок может быть изменен по усмотрению Организатора.
- 5.7. Списание Бонусов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров в рамках отдельных Акций не может равняться полной стоимости покупки и должно быть оплачено денежными средствами в размере не менее 1 рубля.

5.8. Организатор вправе в одностороннем порядке производить списание Бонусов с Бонусного счета Участника в случаях:

- Ошибочного начисления бонусов;
- По истечении срока действия Бонусов/дополнительных Бонусов;
- В случае прекращения участия Участника в Программе;
- Начисления бонусов в результате недобросовестного использования Карты.

6. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты.

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. При возврате Участником товара/ отказа от услуги, Бонусы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.

6.3. В случае возврата Участником товара/отказа от услуги, при покупке которых с Бонусного счета Участника были списаны Бонусы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то списанная ранее сумма Бонусов подлежит возврату Участнику.

7. Порядок замены и блокировки Карты.

7.1. В случае утраты, износа Карты, Участник может получить новую Карту в аптеке «Вита», ветеринарной аптеке «Вита», ортопедическом салоне «Вита» на общих условиях, действующих на момент получения Карты согласно Правилам Программы. Новую Карту необходимо активировать для получения возможности списания Бонусов в соответствии с п.3.4. настоящих Правил.

7.2. После активации новой Карты в соответствии настоящими Правилами, ранее накопленные Бонусы будут доступны для их использования, при условии регистрации новой Карты на тот же номер мобильного телефона, который был указан Участником при регистрации утерянной Карты, и совпадении даты рождения Участника, которая была указана при регистрации утерянной карты. Утраченная Карта после переноса Бонусов блокируется. На один номер телефона может быть оформлено не более 15 карт за весь период участия в Программе.

7.3. Бонусы, списанные со Счета Участника посредством использования утерянной Участником Карты до момента блокировки Карты, восстановлению не подлежат.

8. Иные условия.

8.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им в Анкете. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Организатора посредством обращения по телефону Горячей линии: 8-800-755-00-03. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Организатор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по

вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

- 8.2. Организатор в праве в одностороннем порядке изменять Правила Программы, в том числе, но не ограничиваясь, изменять срок действия Программы, размер начисления/списания Бонусов, сроки начисления бонусов, условия акций по Картам, уведомляя об этом Участников путем размещения изменений на Странице Программы, иными доступными Организатору способами, предусмотренным Правилами программы.
- 8.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.
- 8.4. Организатор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем если Участник:
 - не соблюдает настоящие Правила;
 - злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
 - предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Организатора;
 - не использует Карту в соответствии с Правилами в течение 1 (одного) года с момента ее получения.
- 8.5. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия по Форме обратной связи на сайте vitaexpress.ru. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Организатором уведомления Участника.
- 8.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, содержащуюся в Личном кабинете, а также указанную на дополнительном чеке. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо сообщить об этом по телефону Горячей линии, либо обратиться в любую аптеку «Вита», ветеринарную аптеку «Вита», ортопедический салон «Вита».
- 8.7. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе по основаниям, предусмотренным п.8.4. и п.8.5. настоящих Правил, Организатор удаляет данные Участника, указанные при заполнении Анкеты в соответствии с п.3.5, из информационной системы Программы, при этом ранее накопленные Бонусы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Бонусы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (аннулируются). При этом Участник не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (аннулированных) Бонусов.
- 8.8. Активировав Карту в аптеке «Вита», ветеринарной аптеке «Вита», ортопедическом салоне «Вита» и согласившись (приняв) с Правилами, в соответствии с условиями п.3.2. и п.3.4. настоящих Правил, Участник соглашается на получение от Организатора Уведомлений, в том

числе рекламного характера, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- оставив обращение по форме обратной связи на Сайте с обязательным указанием фамилии, имени, отчества, номера телефона, на который оформлена Карта;
- обратившись на Горячую линию.

8.9. Организатор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым способом по своему усмотрению не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Организатор не компенсирует Участникам остаток Бонусов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения Бонусов, в т.ч. в денежной форме.

8.10. С правилами акций, проводимых Организатором в аптеках «Вита», ветеринарных аптеках «Вита», ортопедических салонах «Вита», можно ознакомиться на Сайте аптеки «Вита» <https://vitaexpress.ru/bonus/>.

8.11. Организатор имеет право проводить Акции в рамках Программы лояльности. О предстоящей Акции, её условиях, лицах, имеющих право принять в ней участие, сроках её проведения и прочей информации об Акции Организатор объявляет посредством размещения такой информации на Сайте vitaexpress.ru и/или путем отправки Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами. Условия Акции могут быть изменены Организатором в любое время по его усмотрению.

9. Разрешение споров по Программе.

9.1. Все споры между Организатором и Участником разрешатся путем проведения переговоров.

9.2. В случае если спор, возникший между Организатором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.